

To: (10)(2e) [(10)(2e) @hetlsr.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @vandesiepkamp.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @vandesiepkamp.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @iederin.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @iederin.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @pgb.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @pgb.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @zorgstemvertrouwenpersonen.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @zorgstemvertrouwenpersonen.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @wijzijnmind.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @wijzijnmind.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @wijzijnmind.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @wijzijnmind.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @hetlsr.nl]

From: (10)(2e) [(10)(2e) @hetlsr.nl]

Sent: Mon 6/1/2020 8:25:06 PM

Subject: RE: suggestie Monitoring 19 mei maatregelen Corona-crisis

Received: Mon 6/1/2020 8:25:11 PM

Dag allen,

Ik kan morgenochtend niet aansluiten bij ons overleg.

Ten behoeve van de monitoring zijn uitgebreide en gevarieerde plannen voorbij gekomen.

Wat mij belangrijk lijkt voor mensen met een (L)VB is dat de ervaringen actief worden opgehaald bij individuele mensen met een verstandelijke beperking. Onze (LFB) achterban zal veelal niet op eigen initiatief hun ervaringen laten horen. Ook de vorm waarin we dat doen zal goed aan moeten sluiten bij de verschillende voorkeuren. Dus niet alleen via online vragenlijsten, maar ook bijv. d.m.v. interviews, zo mogelijk op locatie. We merken dat de inzet van ervaringsdeskundigen met een LVB hierbij grote toegevoegde waarde kan hebben.

Nog een ander puntje: Nu er wat minder 'druk' lijkt te ontstaan binnen het wekelijkse overleg zou ik graag nog eens met jullie nadenken over hoe we binnen onze overlegstructuur toch meer ruimte kunnen maken voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking zelf. Alleen mijn aanwezigheid bij dit overleg is te smal en voelt niet als een manier van werken die bij de LFB past. Hoop dat we hier een goede vorm voor kunnen vinden. Succes met het overleg morgen!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) [(10)(2e) @hetlsr.nl]
 (10)(2e) [(10)(2e) @hetlsr.nl]
 (10)(2e) [(10)(2e) @hetlsr.nl]
 (10)(2e) [(10)(2e) @hetlsr.nl]



Bezoekadres
 Zonnebaan 39
 3542 EB Utrecht

Postadres
 Postbus 13117
 3507 LC Utrecht

Van: (10)(2e) [(10)(2e) @hetlsr.nl]

Verzonden: vrijdag 29 mei 2020 11:40

Aan: (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @vandesiepkamp.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @iederin.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @pgb.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @pgb.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @zorgstemvertrouwenpersonen.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @wijzijnmind.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @wijzijnmind.nl]

CC: (10)(2e) <(10)(2e)@hetsr.nl>

Onderwerp: suggestie Monitoring 19 mei maatregelen Corona-crisis

Beste allen,

Monitoring kan op verschillende manieren en niveaus worden ingevuld. Lettend op feiten- beleving- gedrag. Maar ook landelijk/op hoofdlijnen versus lokaal/concreet. Of verzamelen/onderzoeken/rapporteren versus verzamelen/gelijk reflecteren/én oplossen/opnieuw monitoren (à la actieonderzoek en principes design thinking).

Ik zou er voor willen pleiten om een plek in te ruimen voor het ophalen van signalen zoals deze nu onder meer bij de cliëntenorganisaties en andere organisaties (VGN bv) binnenkomen.

Dus signalen verzamelen in excell bestand en analyseren om van te leren maar ook om op macro niveau vanuit VWS of VGN adviezen, richtlijnen aan sector af te geven. *Tegelijkertijd* per signaal al gelijk actie *blijven* ondernemen waar mogelijk, op lokaal niveau in belang individuele cliënt en verwant of groep van cliënten. Dus actiegericht oppakken van signalen en, in de sliptstream, deze signalen bundelen. Bij voorkeur geen aparte taskforce inrichten die de zorginstellingen langs gaan, maar wel de signalen er uit halen die vragen om een landelijk standpunt of oplossing.

Als LSR krijgen wij signalen binnen van cliëntvertrouwenspersonen over individuele situaties/casussen van cliënt of verwant. En signalen van onze adviseurs Medezeggenschap, onze helpdesk en onze externe ondersteuners over hoe raden wel/niet betrokken worden, medezeggenschap uitoefenen.

Wat wij doen in reactie op signalen: ondersteuners adviseren raden wat zij kunnen doen, bv ongevraagd advies opstellen. En cliëntvertrouwenspersonen ondersteunen cliënt of verwant door samen met hen en leidinggevende of begeleider in gesprek te gaan. Informatie, zoals wijzen op de afspraken uit de routekaart en handreikingen, helpt daarbij. Evenals, heel praktisch, regelen/faciliteren dat er gesprek met bestuurder komt.

Enkele voorbeelden van signalen die het LSR binnen krijgt, gerubriceerd in categorieën. Vaak is het een mix van meerdere signalen.

- functionarissen verschillen van mening (met name crisisteam versus arts/begeleider/gedragskundigen die hier niet in zitten), de een wil bezoek toestaan en de ander niet. Cliënt en verwant weten niet meer waar ze aan toe zijn.
- maatregelen die niet in samenspraak tot stand gekomen. Plus de setting waarin bezoek nu mogelijk is (garage, plexiglas, babbelbox, met begeleiders naast). Het is eenzijdig van bovenaf opgelegd. En geen enkele inspraak cliëntenraad of individuele cliënt en verwant. Mensen vinden gekozen maatregelen en oplossingen erg vervelend. Daarnaast hebben ze er moeite mee dat ze helemaal geen inspraak hebben
- 1 maatregel geldend voor hele zorginstelling. Geen maatwerk per woonlocatie, per cliënt. 2 units en 1 gemeenschappelijk buitenterrein. Cliënten geen risico mogen ook niet maar buiten.
- cliënten en verwanten krijgen geen informatie of toelichting over de maatregelen.
- cliëntenraad wordt niet geïnformeerd of geconsulteerd.
- zorginstelling reageert niet op kritiek en bezwaren van cliënten en verwanten op de maatregelen.

Overigens ook goed om positieve berichten, voorbeelden te verzamelen. Zo weten we van de Amerpoort dat het crisisteam Corona vanaf het begin de CCR Verwanten betrokken heeft. En dat er sinds enkele weken een aparte werkgroep bestaande uit CCR cliënten met ervaringsdeskundigen is opgericht die vanuit hun ervaringen en signalen die ze binnen krijgen kijken naar de corona-situatie en maatregelen, en bekijken wat wenselijk is. De waarde voor het crisisteam: de corona situatie en maatregelen vanuit perspectief cliënt vernemen. Er wordt ook actie op ondernomen. Waarde voor cliënten: serieus genomen voelen en zo invloed houden op hun leven.

Naast bovenstaande, kun je landelijk monitoringsonderzoek starten zodat je zeker weet dat er informatie over alle ambities wordt verzameld en er ook landelijk beeld is van het volgen van de richtlijnen en het effect ervan.

Met vriendelijke groet,

Mede namens (10)(2e),

(10)(2e)

(10)(2e)

(werkdagen: (10)(2e)

LSR - landelijk steunpunt (mede)zeggenschap
Kanaalweg 17c gebouw B2 | 3526 KL Utrecht
Postbus 8224 | 3503 RE Utrecht

T (10)(2e)

www.hetlsr.nl | info@hetlsr.nl
www.twitter.com/hetlsr

Disclaimer

Het LSR streeft ernaar geen vertrouwelijke informatie per e-mail te verzenden. Desondanks kan dit bericht en eventuele meegestuurde bestanden vertrouwelijk zijn en informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht de afzender te informeren en het bericht te verwijderen. Het is niet toegestaan om dit bericht, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming te gebruiken of te verspreiden. Het LSR sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie in deze e-mail niet correct, onvolledig of het niet tijdig overkomt, evenals indien er schade ontstaat ten gevolge van deze e-mail. Het LSR garandeert niet dat het bericht vrij kan zijn van onderschepping of manipulatie daarvan door derden of computerprogramma & risico's die worden gebruikt voor elektronische berichten en het overbrengen van virussen.